

Política da Qualidade _____



Política da Qualidade

A HUILD Building Solutions assume a qualidade como um fator estratégico de diferenciação, sustentabilidade e criação de valor, orientando a sua atuação por princípios de excelência, inovação, integração de serviços e melhoria contínua, alinhados com o Plano Estratégico 2026–2030.

A colaboração entre colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores reforça o compromisso da organização com a geração de valor sustentável, a eficiência operacional e a construção de relações de confiança duradouras.

Compromisso da Huild® Building Solutions para a Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade da HUILD Building Solutions segue as disposições da norma NP EN ISO 9001:2015 e tem como objetivo organizar, monitorizar e melhorar continuamente os processos da organização, promovendo um modelo de gestão alinhado com a estratégia, com a sustentabilidade do negócio e com a criação de valor para todas as partes interessadas.

O Sistema de Gestão da Qualidade da HUILD constitui um instrumento de suporte à execução da estratégia organizacional, assegurando alinhamento entre objetivos estratégicos, processos, indicadores de desempenho e desenvolvimento organizacional.

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade visa tornar a HUILD mais apta e eficaz para fornecer, de forma consistente, serviços que satisfaçam os requisitos dos clientes, os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis e as necessidades do mercado, promovendo simultaneamente uma cultura de melhoria contínua, aprendizagem organizacional e gestão baseada em evidência.

A HUILD promove uma cultura de gestão baseada em evidência, suportada por indicadores de desempenho, monitorização sistemática dos processos e análise contínua de resultados, assegurando decisões sustentadas, aprendizagem organizacional e alinhamento estratégico.

Assim, para alcançar estes objetivos, são definidos os seguintes compromissos estratégicos:

1. Foco no Cliente

A HUILD procura afirmar-se como parceiro estratégico dos seus clientes, promovendo soluções integradas, customizadas e sustentáveis ao longo de todo o ciclo de vida dos projetos, através da articulação entre consultoria estratégica, execução técnica e serviços de suporte operacional contínuo.

A organização atua com transparência, proximidade, rigor e compromisso, promovendo relações de confiança duradouras e assegurando uma abordagem orientada para a criação de valor, satisfação e melhoria contínua da experiência do cliente.

2. Foco nas Pessoas

Os colaboradores constituem o principal fator crítico de sucesso da HUILD.

A organização promove uma cultura de responsabilidade, colaboração, respeito mútuo e desenvolvimento contínuo, incentivando o alinhamento entre objetivos organizacionais, desempenho das equipas e evolução individual.

A HUILD valoriza a multidisciplinaridade, a partilha de conhecimento, a diversidade de competências e a capacitação contínua das suas pessoas, promovendo um ambiente favorável à aprendizagem, à inovação, ao engagement e ao fortalecimento das capacidades organizacionais.

A organização promove ainda uma atuação integrada e transversal entre áreas e equipas, reforçando a colaboração multidisciplinar como elemento crítico para a eficiência operacional e geração de valor sustentável.

3. Inovação e Transformação Organizacional

A HUILD aposta na inovação tecnológica e metodológica como fator crítico de competitividade, diferenciação e sustentabilidade futura. A organização promove a adoção progressiva de metodologias BIM, sistemas de informação integrados, automação, práticas de investigação e desenvolvimento e soluções tecnológicas aplicadas aos processos e serviços, incentivando simultaneamente a criatividade individual e coletiva e a melhoria contínua da capacidade de resposta ao mercado.

A inovação é entendida como um instrumento de evolução organizacional, eficiência operacional e criação de valor para clientes, colaboradores e restantes partes interessadas.

4. Melhoria Contínua e Gestão Baseada em Evidência

A HUILD promove a melhoria contínua dos seus processos, serviços e modelo de gestão, através da monitorização sistemática do desempenho, análise de indicadores, identificação de oportunidades de melhoria e aprendizagem organizacional contínua.

A organização incentiva uma cultura de melhoria baseada na prevenção, na análise crítica, na tomada de decisão sustentada e na capacidade de adaptação às mudanças do mercado e das necessidades das partes interessadas.

A monitorização dos processos e resultados, suportada por indicadores de desempenho e mecanismos de controlo e acompanhamento, permite reforçar a eficiência operacional, a consistência dos serviços prestados e a execução da estratégia organizacional.

A formação contínua, a investigação, o desenvolvimento organizacional e o cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulamentares constituem instrumentos fundamentais para o aperfeiçoamento contínuo do desempenho da organização e da satisfação dos clientes.

5. Sustentabilidade do Negócio

A HUILD desenvolve a sua atividade com foco na sustentabilidade organizacional, económica, social e operacional, promovendo decisões equilibradas, gestão eficiente de recursos, crescimento sustentável e criação de valor para clientes, colaboradores, parceiros e restantes partes interessadas.

A organização privilegia soluções técnica e financeiramente sustentáveis, regulamentadas e alinhadas com os princípios de responsabilidade, eficiência e impacto positivo de longo prazo.

A HUILD assegura a sua preparação para responder eficazmente aos desafios e exigências do mercado nacional, com especial enfoque nos setores da saúde e economia social, reforçando continuamente a sua capacidade técnica, organizacional e estratégica.

၂၆