

Comunicação Positiva e Assertiva.

090 – Desenvolvimento Pessoal

Certificado de Formação Profissional



7 & 9 outubro

7 Horas

Porto



250€

14H00 – 17H30

Os destinatários

Profissionais da área de atendimento ao cliente, Educadores e professores; Líderes, gestores e coordenadores de equipas, Profissionais de recursos humanos, Público em geral interessado em desenvolver competências de comunicação.



Os objetivos

Compreender a importância de uma comunicação eficaz e positiva para o desenvolvimento pessoal e profissional e aplicar as técnicas e princípios da comunicação assertiva com vista à melhoria da produtividade pessoal e organizacional.

Programa

Objetivos

01

Comunicação como fator de sucesso no relacionamento Interpessoal – 2h00

Comunicação
Barreiras à Comunicação
Estilos comunicacionais

Promover a autoconsciência relativamente ao próprio estilo comunicacional, respetivos pontos fortes e pontos a melhorar.

02

Comunicação Positiva – 2h00

Comunicação Positiva
Empatia e Conexão
Escuta Ativa
As emoções e a comunicação

Reduzir as reações ineficazes no relacionamento interpessoal.

Desenvolver a escuta ativa.

03

Comunicação Assertiva – 3h00

Conceito de assertividade
Técnicas de comunicação assertiva
Saber formular pedidos de forma construtiva
Dar e receber feedback

Adotar uma comunicação eficaz e assertiva para um relacionamento interpessoal mais positivo e empático.

Aplicar técnicas de comunicação assertiva.

Garanta o seu lugar

ACADEMIA@HUILD.PT